

НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПАЦИЕНТА

Права пациента (потребителя медицинских услуг) могут быть нарушены теми или иными действиями медицинских организаций или соответствующих органов исполнительной власти РФ, как то:

- нарушение права пациента на получение медицинской помощи в экстренной форме безотлагательно и бесплатно;
- нарушение права пациента на получение медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- нарушение права пациента на получение лекарственных средств, медицинских изделий бесплатно в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- взимание платы за оказание медицинской помощи, которая оказывается бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- нарушение права пациента на своевременное квалифицированное обследование и лечение;
- нарушение права пациента на получение качественной медицинской помощи;
- нарушение права пациента на получение медицинской помощи, безопасной для его жизни и здоровья;
- нарушение права пациента на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- нарушение права пациента на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- проведение профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации в медицинских организациях в условиях, не соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- нарушение права пациента на получение консультаций врачей - специалистов;
- нарушение права пациента на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- нарушение права пациента на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- причинение вреда жизни или здоровью при оказании пациенту медицинской помощи;

- нарушение права пациента на получение при оформлении добровольного согласия на медицинское вмешательство полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- осуществление медицинского вмешательства без предварительного добровольного согласия на него, а также нарушение права пациента на отказ от медицинского вмешательства либо его прекращение, за исключением случаев, установленных статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- отказ в допуске к пациенту адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- отказ в допуске к пациенту священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- нарушение права пациента на получение полной, необходимой и достоверной информации о медицинской организации и медицинских услугах;
- нарушение права пациента на получение в доступной для пациента форме имеющейся в медицинской организации информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- нарушение права пациента на получение полной, доступной и достоверной информации о его правах и обязанностях в соответствии с положениями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- нарушение права пациента на информацию о факторах, влияющих на его здоровье;
- нарушение права пациента на получение в доступной для него форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:
 - порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.

- нарушение права пациента на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- нарушение права пациента на предоставление на основании письменного заявления отражающие состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- нарушение сроков оказания медицинской помощи, установленных действующим законодательством в области;
- нарушение объемов, сроков, качества предоставления медицинской помощи и иных требований, установленных действующим законодательством в области здравоохранения.