

НАРУШЕНИЯ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Права застрахованного лица могут быть нарушены теми или иными действиями страховых медицинских организаций, медицинских организаций или соответствующих органов исполнительной власти РФ, как то:

- отказ в оказании медицинской помощи при наступлении страхового случая:
 - а) на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;
 - б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования
- нарушение права выбора страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;
- отказ в замене страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию;
- нарушение права выбора медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья;
- отказ в выборе врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья;
- отказ в предоставлении территориальным фондом, страховой медицинской организацией и медицинскими организациями достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;
- нарушение конфиденциальности персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования в отсутствие согласия;
- причинение ущерба страховой медицинской организацией в связи неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- причинение ущерба медицинской организацией в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством РФ;
- нарушение объемов, сроков, качества предоставления медицинской помощи;
- взимание денежных средств за оказание медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования.